



Políticas de envío, devolución y cancelación

¿Cuándo recibiré mi pedido?

Nos lleva entre ese mismo día a 1 hábiles para entregar un pedido, después. El tiempo de envío depende de tu ubicación, pero puedes estimarlo de la siguiente manera:

- Rappi- en cuestión de minutos la app se encarga de procesar su pedido.

¿Cómo se envía mi pedido?

¡Contamos con nuestro repartidor que el costo de envío del mismo es gratis!
, Además tenemos convenio con la plataforma de delivery como Rappi

¿Tendré que pagar extra por mi pedido?

Por nuestro repartidor local, el costo de envío es gratis y de momento solo se hacen envíos a domicilio en Venustiano Carranza, zona oriente y zonas aledañas y quizás puede que algunas zonas de Nezahualcóyotl.

Si su pedido lo hace por medio de la plataforma de Rappi, tendrá un costo, ya que Rappi si cobra comisiones por envío.

Mi pedido debería haber llegado ya, pero aún no lo he recibido. ¿Qué hago?

Antes de contactarnos, por favor ayúdanos siguiendo estos pasos:

- Comprueba la confirmación de su dirección de domicilio que le proporciono a nuestro repartidor, para asegurarte de que no haya errores en la dirección de envío.
- Pregunta sobre el status de tu pedido en el chat de WhatsApp de nuestro repartidor.
- Pregunta a tu Rappi sobre su envío o en el chat de soporte de la misma app.
- Lo sentimos si tu producto ha llegado dañado o es erróneo. Para resolverlo lo antes posible, envíanos un email a [**al email de contacto de atención a clientes**] en una semana desde el momento de entrega con fotos de tu producto dañado, y ticket del pago

al momento de pagar, nuestro repartidor le otorgara su ticket pedido y cualquier otro detalle que tengas acerca del pedido. ¡Te contactaremos con una solución lo antes posible! Agradecemos tu comprensión. Farmacias DJES.

El producto es de diferente presentación

Los precios, imágenes de los productos y nuestras promociones que se encuentran en el sitio web de farmacias DJES son legítimos de la empresa y son de carácter ilustrativo.

Especificaciones para venta de antibióticos

Estimado paciente, en caso de que usted vaya a comprar antibióticos es necesario que presente su receta médica a nuestro repartidor y el repartidor le tomara foto a su receta médica, su receta deberá estar vigente (duración del tratamiento) si el tiempo de tratamiento está ya caducado no se le podrá surtir, Para antibióticos no hay cambios ni devoluciones es obligatorio entregar la receta original al repartidor en caso de que se le haya entregado todo el antibiótico completo, se sugiere una copia o fotografía de la receta médica y en caso de que obtenga una parte de los antibióticos deberá entregar al repartidor para sellar la entrega específica del antibiótico y devolvérsela la receta ya sellada al paciente, por el motivo de que el repartidor colocara un sello declarando los tratamientos entregados al paciente. Por favor conserve su receta original hasta que reciba sus antibióticos.

Nuestra política de devoluciones

Ofrecemos *reembolsos* del 10 % si la compra fue menor a \$500 y 5 % si la compra fue mayor a \$500

NO ofrecemos *reembolsos* a antibióticos, pero... si usted realiza la compra de algún antibiótico en línea desde el sitio web de farmacias DJES, pero no entrego su receta médica a nuestro repartidor, como consecuente no se le entregara sus productos y será la única manera de poder ser reembolsados.

Agradecemos su comprensión
Atte. Farmacias DJES